

CHÍNH SÁCH ĐẢM BẢO AN TOÀN THÔNG TIN

1. Giới thiệu:

Chúng tôi tôn trọng quyền riêng tư của đáp viên và cam kết bảo vệ dữ liệu cá nhân của đáp viên theo đúng quy định của Luật 91/2025, Nghị định 356/2025 của Việt Nam, tiêu chuẩn ISO/IEC 27701, ISO/IEC 27001. Chính sách này giải thích cách chúng tôi thu thập, sử dụng, lưu trữ và bảo vệ dữ liệu của đáp viên trong các dự án nghiên cứu thị trường.

2. Mục đích & Phạm vi:

Dữ liệu của đáp viên chỉ được thu thập cho các dự án nghiên cứu thị trường. Dữ liệu này sẽ không được phép sử dụng cho mục đích tiếp thị hoặc bán hàng. Chính sách này áp dụng cho tất cả nhân sự/ người tham gia khảo sát/ phỏng vấn và các hoạt động nghiên cứu liên quan.

3. Thông tin thu thập & Cam kết ẩn danh:

Chúng tôi chỉ thu thập dữ liệu tối thiểu cần thiết cho mục đích nghiên cứu:

- Thông tin Nhận dạng Cá nhân (PII): Tên, thông tin liên hệ, thông tin nhân khẩu học.
- Dữ liệu Nhạy cảm: Thông tin liên quan đến sức khỏe (chỉ khi có sự đồng ý và tùy theo mục đích nghiên cứu – các dự án nghiên cứu liên quan đến lĩnh vực y tế & chăm sóc sức khỏe).
- Dữ liệu Kỹ thuật: Địa chỉ IP, thông tin thiết bị cho các khảo sát trực tuyến.

Chúng tôi áp dụng các kỹ thuật giảm thiểu dữ liệu và ẩn danh/ mã hóa dữ liệu để bảo vệ danh tính của đáp viên và giảm thiểu rủi ro về quyền riêng tư.

4. Cơ sở pháp lý & sự đồng ý:

Chúng tôi xử lý dữ liệu của đáp viên dựa trên sự đồng ý, sự hiểu biết, tuân thủ luật pháp hiện hành. Sự đồng ý sẽ được ghi lại và lưu giữ cho mục đích kiểm toán. Đáp viên có thể rút lại sự đồng ý bất cứ lúc nào,

5. Sử dụng & chia sẻ dữ liệu:

Dữ liệu chỉ được sử dụng cho mục đích nghiên cứu và được chia sẻ với các đối tác được ủy quyền theo thỏa thuận bảo mật.

- Việc chuyển giao xuyên biên giới sẽ tuân thủ các yêu cầu pháp lý và các biện pháp bảo vệ tương đương.
- Trước bất kỳ việc chuyển giao quốc tế nào, chúng tôi sẽ thực hiện Đánh giá tác động chuyển giao dữ liệu (DTIA) và gửi đến Bộ Công an – Cục An ninh mạng và Phòng chống tội phạm công nghệ cao (A05) để phê duyệt, theo yêu cầu của pháp luật.

6. Lưu giữ và xóa dữ liệu

Hồ sơ nghiên cứu thị trường: được lưu giữ trong 6 tháng sau khi hoàn thành. Sau thời gian lưu giữ, dữ liệu sẽ được xóa an toàn hoặc ẩn danh. Thời gian lưu giữ dựa trên các nghĩa vụ pháp lý và hợp đồng.

7. Quyền của người tham gia khảo sát

Bất kỳ đáp viên tham gia các cuộc nghiên cứu thị trường đều có quyền:

- Được thông báo về việc thu thập và sử dụng dữ liệu.

Proprietary & Confidential

This document contains proprietary information of the market research agency, and its contents may not be disclosed or used except in accordance with applicable agreements.

- Truy cập và nhận bản sao dữ liệu của mình.
- Sửa chữa dữ liệu không chính xác hoặc không đầy đủ.
- Yêu cầu xóa dữ liệu khi mục đích đã hoàn thành hoặc khi thu hồi sự đồng ý.
- Hạn chế hoặc phản đối việc xử lý dữ liệu.
- Nhận dữ liệu của mình ở định dạng có thể chuyển đổi.
- Thu hồi sự đồng ý bất cứ lúc nào.
- Khiếu nại với Cơ quan Bảo vệ Dữ liệu Việt Nam.

8. Dữ liệu nhạy cảm và Đánh giá Tác động Bảo vệ Dữ liệu (DPIA)

Đối với các nghiên cứu liên quan đến dữ liệu sức khỏe nhạy cảm hoặc xử lý dữ liệu có rủi ro cao, chúng tôi sẽ tiến hành Đánh giá Tác động Bảo vệ Dữ liệu (DPIA) và gửi đến Bộ Công an – A05 để phê duyệt theo quy định của pháp luật.

9. Các biện pháp bảo mật

Chúng tôi thực hiện các biện pháp bảo mật theo tiêu chuẩn ngành phù hợp với ISO 2700, bao gồm:

- Mã hóa dữ liệu khi lưu trữ và khi truyền tải.
- Xác thực đa yếu tố và kiểm soát truy cập.
- Lưu trữ an toàn trong môi trường đám mây.
- Quy trình giám sát liên tục và ứng phó sự cố.

Các biện pháp kiểm soát an ninh của chúng tôi được kiểm toán nội bộ hàng năm và kiểm toán chứng nhận độc lập của bên thứ ba dựa trên tiêu chuẩn ISO 27001:2022 để đảm bảo tuân thủ và cải tiến liên tục.

10. Quản trị và Đào tạo

Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu (DPO) của chúng tôi giám sát việc tuân thủ và xử lý quyền. Tất cả nhân viên và nhà cung cấp bên thứ ba đều được đào tạo hàng năm về bảo vệ dữ liệu và an ninh. Vai trò và trách nhiệm được xác định rõ ràng trong khuôn khổ quản trị nội bộ của chúng tôi.

11. Cập nhật Chính sách

Chính sách này được xem xét hàng năm và cập nhật khi cần thiết để tuân thủ các thay đổi trong luật hoặc thực tiễn kinh doanh. Các bản cập nhật sẽ được kiểm soát phiên bản và thông báo qua các kênh chính thức.

12. Thông tin Liên hệ

- Cán bộ Bảo vệ Dữ liệu (DPO): Trần Thanh Tùng
- Email: info@vmis.com.vn
- Điện thoại: +84903701700